

Tento dokument stanoví podmínky poskytování plnění, pokud ustanovení Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva má tedy přednost před Podmínkami.

1. DEFINICE

- 1.1. **Objednatel** znamená subjekt, se kterým má SNT+ uzavřenou Smlouvu.
- 1.2. **SNT+** znamená společnost **SNT Plus s.r.o.**, IČ: 25701576, se sídlem Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4 – Braník, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62478.
- 1.3. **Plnění** znamená plnění SNT+, ať už v podobě zboží či služeb či díla či jinak, které má dle Smlouvy SNT+ poskytnout Objednateli.
- 1.4. **Dodáním Plnění** se rozumí okamžik, kdy SNT+ předá Plnění Objednateli, případně okamžik, kdy uplyne lhůta stanovené SNT+, ve které je Objednatel oprávněn Plnění převzít.
- 1.5. **Smlouva** znamená smlouvu na poskytování Plnění, uzavřenou mezi Objednatelem a SNT+. Smlouvou se rozumí i objednávka Objednatele, kterou SNT+ výslovně akceptovala a potvrdila. A Smlouvou se dále rozumí i nabídka SNT+, kterou Objednatel potvrdil. Tvoří-li Podmínky přílohu smlouvy mezi Objednatelem a SNT+, rozumí se Smlouvou samotný text smlouvy a všechny její přílohy, vyjma té přílohy, kde jsou uvedeny Podmínky, a to tak, že Podmínky jsou smluvním ujednáním mezi Objednatelem a SNT+ a použijí se subsidiárně.

2. TERMÍNY

- 2.1. Termíny Plnění jsou dohodnuty ve Smlouvě. Dílčí plnění je možné.
- 2.2. Jestliže dojde k prodloužení s Plněním na straně SNT+, má Objednatel právo písemně stanovit náhradní termín plnění ne kratší než 30 dnů od doručení písemnosti, jíž se stanoví náhradní termín. Při prodloužení s dokončením Plnění delším než 2 měsíce od stanoveného náhradního termínu dle předchozí věty může Objednatel od Smlouvy odstoupit.
- 2.3. Objednatel je srozuměn s tím, že k poskytování Plnění SNT+ je nezbytná součinnost Objednatele, především ve vztahu k převzetí Plnění, přípravy podmínek pro umístění a instalace Plnění a zaškolení obsluhy. Objednatel se proto zavazuje SNT+ poskytovat nezbytnou součinnost, a to bez zbytečného odkladu po vyzvání SNT+, nejpozději však do 3 pracovních dnů.
- 2.4. SNT+ neodpovídá za škody či újmy a není povinna k takové sankci, jež budou způsobeny tím, že se Objednatel dostane do prodlení s poskytnutím své součinnosti nebo porušením své povinnosti. Případné dohodnuté termíny pro poskytnutí plnění SNT+ se prodlužují o dobu, kdy trvá nesoučinnost na straně Objednatele nebo, kdy trvá porušení povinnosti Objednatele a o přiměřenou dobu nezbytnou k obnovení plnění ze strany SNT+.
- 2.5. Žádná ze stran Smlouvy nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

3. PLATBY

- 3.1. Sjednanou odměnu je Objednatel povinen zaplatit na základě faktury vystavené SNT+ se splatností 14 dnů od data vystavení, není-li dohodnuta jiná splatnost. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet SNT+. K cenám a odměnám bude připočteno DPH dle příslušných právních předpisů. V případě neuhrazení kterékoliv faktury, a to i její části, ve lhůtě splatnosti je SNT+ dále oprávněna:
 - a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž omezit či znemožnit či pozastavit poskytování Plnění či fungování Plnění, a to až do doby, kdy budou Objednatelem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči SNT+, bez nároku Objednatele na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené; Objednatel bere na vědomí, že omezení či znemožnění fungování Plnění je možné i na dálku;
 - b) po upozornění Objednatele s dodatečnou lhůtou k nápravě nebo v případě, že prodloužení Objednatele trvá déle než 30 dnů od Smlouvy odstoupit.
- 3.2. V případě prodloužení Objednatele s placením jakéhokoliv závazku má SNT+ nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.3. V případě, že dojde v období ode dne uzavření Smlouvy do dne dodání Plnění ke změně kurzu ČNB střed CZK/EUR o více než 3 %, má SNT+ právo upravit dohodnutou odměnu za Plnění v souladu s touto změnou a Objednatel je povinen tuto úpravu akceptovat.
- 3.4. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 3.5. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí 7 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 3.6. V případě poskytnutí plnění, které není výslovně sjednáno ve Smlouvě nebo které je vyvoláno z důvodu porušení povinnosti Objednatelem, se Objednatel zavazuje uhradit SNT+ zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu.
- 3.7. V případě, že je Smlouva uzavřena na opakované či trvající plnění na dobu delší než jeden rok, je SNT+ oprávněna vždy k 1. únoru každého roku, počínaje 1. únorem roku následujícím po roce, ve kterém byla Smlouva uzavřena, jednostranně zvýšit odměnu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a Objednatel je povinen tuto zvýšenou odměnu zaplatit.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo k Plnění přechází na Objednatele až úplným zaplacením dohodnuté odměny. Do doby, než bude dohodnutá odměna v plném rozsahu zaplacená, nesmí Objednatel bez předchozího písemného souhlasu SNT+ Plnění zcizit nebo jinak zatížit (nesmí jej zejména, nikoliv však výlučně, pronajímat, pachtovat, vypůjčovat, dát jako zástavu, nabízet k prodeji třetím subjektům či jiným podobným způsobem jakkoliv zatěžovat).

- 4.2. Na Objednatele přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Plnění Dodáním Plnění, a to i v případě, že Objednatel plnění nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. PLNĚNÍ

- 5.1. SNT+ může poskytovat Plnění sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 5.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, která vzniknou při Plnění, zůstávají vlastnictvím SNT+.
- 5.3. Není-li ve Smlouvě sjednáno testování Plnění, pak je Plnění řádně dokončeno a předáno Objednateli okamžikem Dodání Plnění Objednateli.
- 5.4. Převzetí Plnění, uvedení Plnění do provozu a zaškolení obsluhy bude mezi stranami stvrzeno podpisem předávacího protokolu s tím, že jedno jeho vyhotovení obdrží SNT+ a jedno Objednatel.
- 5.5. Bude-li Plnění umožňovat archivaci dat, je Objednatel povinen zajistit správu a archivaci dat z Plnění. Objednatel je dále povinen určit odpovědnou osobu, která bude vyškolená SNT+ nebo jím určenou osobou, a která bude zodpovědná za správu a archivaci dat na Plnění, případně za připojení Plnění do informačního systému Objednatele.
- 5.6. Je-li ve Smlouvě sjednáno, že SNT+ zajistí dopravu Plnění, podmínky dopravy záleží na volbě SNT+.
- 5.7. Je-li součástí dodání Plnění i zajištění uvedení Plnění do provozu a zaškolení obsluhy, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Plnění, zajistí toto SNT+ a Objednatel k tomu poskytne nezbytnou součinnost, zejména zajistí převzetí Plnění a vhodné podmínky pro uvedení Plnění do provozu, čímž se rozumí zejména běžné hodnoty vlhkosti a prašnosti pro nemocniční prostředí, elektrická instalace v souladu s předpisy.
- 5.8. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost k převzetí Plnění od SNT+ nebo v případě, kdy bez právního důvodu odmítne Plnění převzít, zaplatí Objednatel SNT+ v takovém případě smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny plnění bez DPH, ke kterému Objednatel porušil povinnost poskytnout součinnost k jeho převzetí nebo odmítl převzetí; tím není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 5.9. V případě, že SNT+ poruší povinnost dodat Plnění v dohodnutém termínu, zaplatí SNT+ Objednatelovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného Plnění, respektive jeho nedodané části, a to z ceny bez DPH, za každý započatý den prodlení po uplynutí 14 dnů od sjednaného termínu dodání, nejvýše však ve výši 3 % z ceny nedodaného Plnění, respektive jeho nedodané části, a to z ceny bez DPH.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA PLNĚNÍ

- 6.1. SNT+ odpovídá za to, že veškeré plnění SNT+ bude v okamžiku Dodání Plnění odpovídat sjednanému popisu. SNT+ však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušovaný nebo bezchybný provoz Plnění.
- 6.2. Pokud SNT+ poskytne ve Smlouvě záruku za jakost na poskytnuté Plnění, pak platí, že plněním SNT+ z titulu poskytnuté záruky za jakost je opětovně poskytnutí příslušných reklamovaných částí Plnění bezplatně, a to formou výměny či opravy, nebo v případě, že SNT+ nebude schopna poskytnout reklamovanou část Plnění, vrácení poplatků uhrazených Objednatelem za reklamovanou část Plnění.
- 6.3. Záruka za jakost se nevztahuje na spotřební díly.
- 6.4. Záruční doba začíná plynout Dodáním Plnění, případně datem, do kterého byl Objednatel oprávněn si Plnění převzít při neposkytnutí součinnosti k převzetí Plnění. Po dodání nové části Plnění neplatí nová záruční lhůta na Plnění.
- 6.5. Objednatel je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Plnění v souladu s jeho popisem, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení SNT+ či výrobců a dodavatelů souvisejícího plnění, pokud jde o implementaci a provoz plnění, chránit Plnění před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.
- 6.6. SNT+ není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Objednatelem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Objednatele k užití software.
- 6.7. Odpovědnost za vady či záruka za jakost se nevztahuje mimo jiné na vady vzniklé v důsledku:
- provádění údržby Plnění osobou jinou než SNT+ či SNT+ pověřenou osobou;
 - nesprávného či neadekvátního používání Plnění včetně jeho příslušenství, neodbornou instalací, zacházením nebo zanedbáním péče o Plnění včetně jeho příslušenství;
 - obsluhou nebo užíváním Plnění, včetně jeho příslušenství nebo části Plnění, které je v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci k Plnění, a to včetně i použití neschválených spotřebních materiálů;
 - mechanického poškození Plnění;
 - poškození Plnění či jeho části v souvislosti s kybernetickými riziky (vir, malware a podobně);
 - použití nelegálního, nedovoleného či nekompatibilního software, spotřebního materiálu či jiných komponentů;
 - živelných událostí a působení vyšší moci.
- 6.8. Nároky ze záruky za jakost bude Objednatel hlásit bezodkladně a písemně, a to na aktuální kontakty SNT+.
- 6.9. Není-li ve Smlouvě dohodnut jiný limit odpovědnosti SNT+ či není-li ve Smlouvě dohodnut limit odpovědnosti SNT+ vůbec, platí, že celková odpovědnost SNT+ za všechny škodní případy ze Smlouvy se omezuje na maximální výši náhrady škody ve výši 100.000,- Kč. Omezení odpovědnosti je dohodnuto i v případě, že druhá strana byla o možnosti vzniku škody informována. Omezení odpovědnosti zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Omezení odpovědnosti, stejně jako odměna SNT+, vychází z rozdělení rizik mezi SNT+ a Objednatele, přičemž žádnou ze stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze stran se za slabší stranu nepovažuje.
- 6.10. U plnění třetích stran, které se SNT+ zaváže dodat Objednateli, má Objednatel nárok pouze na takové podmínky záruky a odpovědnosti, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel takového plnění. SNT+ neodpovídá za plnění třetích stran.
- 6.11. Objednatel sám zváží, zda Plnění pojistí či nikoliv. Pokud by došlo k jakémukoliv zničení, poškození nebo odcizení Plnění nebo jeho části, nezbavuje to Objednatele povinnosti řádně splatit cenu v plné výši.
- 6.12. Způsob a podmínky odstranění vady stanoví SNT+.
- 6.13. Případný pozáruční servis bude SNT+ poskytovat podle podmínek pozáručního servisu SNT+ a podle ceníku SNT+ ke dni poskytnutí servisu, a to nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

7. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 7.1. Dojde-li při plnění SNT+ k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva výlučně SNT+. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu Plnění podle Smlouvy a vyplývajícímu ze Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření Plnění po jeho provedení nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření Plnění. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu SNT+ oprávněn licenci k Plnění či jeho části poskytnout jiné osobě, licenci převést na jinou osobu, postoupit na jinou osobu a ani poskytnout podlicenci. Objednatel dále není bez předchozího písemného souhlasu SNT+ oprávněn Plnění upravit či jinak měnit či spojit s jiným dílem.
- 7.2. Jestliže v souvislosti s plněním SNT+ dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví nebo taková skutečnost hrozí, je Objednatel povinen o takové skutečnosti SNT+ neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu SNT+ uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Objednatel dále umožní SNT+, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Objednateli právo dále používat Plnění, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Objednatel povinen na základě písemné žádosti SNT+ vrátit takové plnění zpět a SNT+ v takovém případě vrátí Objednateli zbytkovou cenu hodnoty tohoto plnění. SNT+ nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním Plnění Objednatelem jiným způsobem, než jaký SNT+ určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které SNT+ nedodala nebo neprovedla.
- 7.3. V případě, že právo používat Plnění bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude SNT+ oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit Plnění tak, aby nenarušovalo majetková práva třetí strany, pokud bude takovéto upravené či vyměněné Plnění ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané Plnění, nebo opatřit Objednateli právo, aby příslušnou část Plnění dále používal.
- 7.4. Pokud je součástí plnění SNT+ software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

8. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

- 8.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si SNT+ vyhrazuje právo ukončit Smlouvu písemným odstoupením v případě, že Objednatel poruší Smlouvu či tyto Podmínky a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě nebo když se Objednatel dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení nebo prohlášen konkurz na majetek Objednatele.
- 8.2. V případě, kdy je Smlouva sjednána na jednorázovou dodávku, například u kupní smlouvy, zaniká Smlouva s účinky od počátku (*ex tunc*), a Objednatel je v takovém případě povinen na své náklady Plnění včetně všeho příslušenství vrátit SNT+, a to do 3 dnů od odstoupení od Smlouvy. SNT+ se následně zavazuje vrátit Objednateli částku, která se vypočítá jako rozdíl mezi odměnou dle Smlouvy (kupní cenou) a součtem hodnoty Plnění zjištěné SNT+ po vrácení Plnění SNT+ a nákladů vzniklých SNT+ v souvislosti s dodáním Plnění Objednateli a nákladů v souvislosti s ukončením Smlouvy a zajištěním vrácení Plnění a úroků z prodlení. Výslovně se sjednává, že uvedený výpočet je sjednán s ohledem na celkovou investici SNT+ v souvislosti se Smlouvou, a to včetně nákladů na dovoz Plnění Objednateli, jeho uvedení do provozu a zaškolení obsluhy. Výslovně se dále sjednává, že výsledkem uvedeného výpočtu nemůže být nikdy pohledávka Objednatele vůči SNT+, která by byla vyšší, než je částka zaplacená Objednatelem dle Smlouvy na odměnu SNT+ za Plnění.
- 8.3. V ostatních případech, které nejsou uvedeny v čl. 8.2 Podmínek, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy (*ex nunc*).
- 8.4. Objednatel se zavazuje poskytnout SNT+ při odstoupení od Smlouvy veškerou nezbytnou součinnost, zejména je povinen umožnit SNT+ neomezený přístup k Plnění.
- 8.5. Bez ohledu na předčasné ukončení Smlouvy se Smlouva nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky plnění, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou stran Smlouvy a ani jinak nezanikly.

9. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

- 9.1. SNT+ může postoupit svá práva na peněžité plnění vyplývající ze Smlouvy jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Objednatele, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Objednatel nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu SNT+, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.
- 9.2. Strany Smlouvy nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé strany Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

- 10.1. Strany Smlouvy nesmějí vyzradit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Plnění obsažené budou považovány za součást důvěrných informací. Tento závazek bude trvat po dobu trvání Smlouvy a po dobu 3 let po řádném dokončení a předání Plnění Objednateli.
- 10.2. V případě, že Objednatel poruší povinnost mlčenlivosti, je povinen uhradit SNT+ smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč; tím není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 10.3. SNT+ je oprávněna použít odkaz na Objednatele a Plnění jako svou referenci.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 11.1. Dokumentace Plnění bude vedena elektronickou formou, pokud nebude sjednáno v konkrétních případech jinak.
- 11.2. Běžná komunikace týkající se podmínek Plnění bude prováděna telefonicky či e-mailem či formou jiné elektronické komunikace odsouhlasené oběma smluvními stranami.
- 11.3. Smluvní vztah vzniklý Smlouvou se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění.